



让教育与现实接轨

WISE 2015 年教育和就业市场调研

内容概要

2015 年，世界教育创新峰会（WISE）全球社区的教育专家中，有四分之三表达了对其所在国家教育体制的不满，仅有不足三分之一的专家认为其所在国家的教育体制在过去 10 年中得到了改善。此外，仅 12% 的专家认为自己国家的教育体制具有“创新性”，而选择“极具创新性”的只有 1%。在全球就业市场瞬息万变的今天，缺乏创新动力的教育体制只会停滞不前，甚至倒退。

过去几十年中，数字革命为众多领域创造了迅猛发展的契机，改变了人们购物、投资、阅读、社交、工作及沟通的方式；而教育并没有跟上这一时代的步伐。同时，大部分国家低迷的经济状况以及许多地区居高不下的失业率，都为当今年轻人以及各国家的稳定带来严峻的挑战。

教育的发展前景不容乐观，而这一挑战并非只存在于一个国家。全球主要地区的专家中，大多数表达了对其所在国教育体制的不满，并对教育体制创新性给出了较低的评分。值得庆幸的是，WISE 的专家代表对如何改善当前教育现状达成了诸多重要共识，其中包括：

- 推动学校和企业间建立更密切的合作
- 内外部多管齐下，加强教师队伍建设
- 利用技术手段为教学工作提供补充和支持，而非取代高质量教师

这些发现源于盖洛普于 2015 年 8 月 6 日至 31 日在互联网上进行的“世界教育创新峰会（WISE）2015 年教育和就业市场调研”。该调研得到了全球范围内 1550 名 WISE 社区成员的大力支持，包括教师、学生、

应届毕业生、教育政策制定者及关心教育改革问题的企业。调研结果来自大量的反馈信息，反映了为改善教育事业而与 WISE 达成合作的全球专家的观点。

调整教育重点，侧重就业准备

WISE 教育专家对教育的功效和应有的意义持很高的期望。近 7/10 (69%) 的专家认为，让学生能够胜任第一份工作是大学而非企业的责任。同时，仅有 39% 的专家认为其所在国的大学已经为学生就业做好了充分准备，仅 23% 的专家表示这个问题得到了中小学校的关注。

但令人高兴的是，WISE 全球社区为教育的未来发展提出了可行的路径。调研发现，WISE 专家期望学校和企业之间能够建立起更为密切的合作，以确保学生在工作岗位上茁壮成长。这不仅惠及学生和学校，而且也为广大用人单位带来了益处，为他们提供训练有素、准备充分的员工。

WISE 专家并不否认大学文凭的价值，但同时也认为，高等教育机构最欠缺的是为学生提供践习所学知识的大量实习、见习机会以及导师辅导和互动性强的课程。许多 WISE 专家认为这才是高等教育在发展过程中亟待改善的首要问题，而非更大限度地获取技术、降低成本、增加经费或改善就业咨询服务等。

- 62% 的专家认为，高等教育机构面临的最大问题是未能为学生提供工作实践/实习机会
- 52% 的专家认为，高等教育机构未能给学生提供项目式学习的机会（即：让学生利用学术知识解决现实问题的机会）
- 38% 的专家认为职业咨询质量有待提高
- 31% 的专家强调教师质量亟待提升
- 18% 的专家认为，高等教育机构未能给学生提供获取现有技术的渠道

就中小学而言，WISE 专家认为教师质量和项目式学习机会的欠缺是教育面临的主要挑战。持该观点的专家比例远超那些认为应增加技术投入、设置更严谨课程或改善标准化考试的专家的比例。

- 60% 的专家认为，教师质量是中小学面临的最大挑战
- 58% 的专家认为，应注重项目式学习
- 32% 的专家认为，应注重学校经费不足的问题
- 30% 的专家认为，学校未能给学生提供获取现有技术的渠道
- 29% 的专家认为，应设置更为严谨的课程内容

两个问题即可归纳 WISE 专家所强调的正规教育和实践经验的重要性。一方面，57%的专家鼓励孩子进入大学学习，即使这样做就意味着放弃优秀企业提供的理想工作机会；仅 35%的专家鼓励孩子直接从事这份理想工作。另一方面，80%的企业表示宁愿选择一个有实习经验而成绩不那么优秀的毕业生，也不愿选择一个毫无实习经验的全优毕业生。

教育领域投资力度亟待加强

WISE 专家指出，要采用多管齐下的方法提高教师质量，其中一点就是要增加现有教师的职业发展机会，提供更多经费以吸引优秀人才投身教育行业，并齐心协力提高教师的社会地位。

- 仅 1/3 (36%) 的专家认为他们国家的教师得到了尊重，59%的专家认为教师并未得到应有的尊重
- 3/4 的专家认为，应把提供更多职业发展机会视为吸引和保留高质量教师的关键策略
- 大多数 (57%) 专家认为，提高薪水待遇是保留和吸引教师的关键策略

技术的重要性不容忽视，但却不能解决所有问题

相较于加强学校技术投入 (19%) 而言，WISE 专家更倾向于投入更多资金吸引和挽留高质量的教师 (78%)。但这并不意味着他们不重视技术。88%的专家认为技术解决方案能够改善贫困地区的教育水平，74%的专家认为技术能帮助学生提高学习效率。然而，71%的专家认为，不依靠技术辅助工具的高素质教师比依靠技术辅助工具的低素质教师更能促进教育发展。此外，仅 29%的专家认为在线学习和课堂学习具有同等效力。

WISE 专家支持计算机教育的推广，但不完全接受“将编程纳入核心课程”这一观点。74%的专家认为打字和文字处理等基本计算机技能“十分重要”，但仍有 57%的专家认为入门级计算机编程课程十分重要。

WISE 专家呼吁通过合作推进创新

“WISE 2015 年教育和就业市场调研”传递的总体信息是：世界各国的教育发展无法跟上就业环境的变化。解决这一问题需要各方通力合作。鉴于政府资金有限，只有与企业携手共同培养合格的下一代员工，才有可能充分发挥教育的潜力。诚然，若企业现在未能加大教育领域投资力度，将来他们的生产力会受到影响，并且他们需要承担更多的培训成本。在提高教师工资待遇和学校经费的同时着力推动学校和用人单位的合作，才能确保学业与就业无缝连接，学生在毕业后即可高效地胜任工作。

专家评论

穆纳·阿布苏莱曼：沙特阿拉伯知名媒体人，发起了帮助妇女儿童的各项慈善活动，推崇不依赖高成本技术的教育创新：“我认为最重要的一点是，我们应列出一份书单，将值得一读的经典书籍都囊括进来。这份书单可以根据不同地区和文化来制定，但总体原则是它可以为读者带来共通的关键基础知识。所列书籍应该是广为流传、唾手可得的经典作品。这样一来，广大读者——特别是那些参与政策制定或为政策制定的人，就可以汲取这些共通的基础知识，而且也能有共同话题。”

莎拉·布朗：英国前首相夫人、全球教育商业联盟（总部位于伦敦）创始人。她表示：“我们必须加大投资力度，加强教师队伍建设，让我们的教师能做好最充分准备，能获得最大的支持，并能在职业上获得最好的发展，进而在教学工作中取得成功。在最成功的教育体系中，教师不仅能得到充分支持，而且还备受尊重。由此，不断增加投入，加强教师队伍建设尤为重要。”

我认为最重要的是要对我们的教学理念进行总结思考，提高这个职业在社会中的声望，从而吸引最优秀、最卓越的人才加入到教师队伍中来。我们必须确保教师能够得到丰厚待遇，并有充分的时间来开展教学工作。所以教师的重要性不言而喻，而我们如何看待和对待他们也至关重要。之后，我们就可以对教学课程进行调整。——**穆纳·阿布苏莱曼**

朱莉娅·吉拉德：澳大利亚前总理，全球教育合作组织现任主席。当被问及是否希望企业能花费一定时间和资金投资所在地区的教育事业时，她非常热情地回答道：“是的，非常期待，因为我知道目前这一切正在逐渐实现。对于企业而言，只要实习方案制定得当，就会给他们带来工作热情高涨、具备新思维方式的员工，同时实习生也能获得宝贵的工作经验和难得的培训机会，从而为毕业后的第一份工作做好准备。一般而言，正规高等教育都需要政府的资金支持，而校企合作不仅是一种有益补充，而且也有助毕业生为将来的就业做好准备。”

校企合作可以发挥重要作用，并有助年轻人为将来走上工作岗位打好基础。学校不能脱离经济环境和社会，企业也不能脱离学校，否则将难以为将来储备人才。为促进校企合作，有很多重要的工作可以开展，例如实行导师制、制定实习计划、邀请客座讲师、为校企之间的交流寻找新方式等。——**莎拉·布朗**

朱莉娅·吉拉德还强调：“毕业生是否能在第一份工作中获得成功取决于多种因素，毫无疑问，企业和高校都扮演着重要角色。为了能更好地帮助学生为将来踏上工作岗位做好准备，最好的做法是企业 and 高校能开展合作，在学校设置的课程中加入与生活实际紧密联系的内容，并注重培养学生解决问题的能力。”

在对上述调查结果进行评论时，于 2011- - 2013 年间担任奥巴马总统经济顾问委员会负责人的美国经济学家**阿兰·克鲁格**表示：“这份调查结果显示，世界上绝大部分的教育体系都未能很好地帮助学生为就业做好准备。国际上多位相关专家也曾提到过，他们所在国家的教育体系因循守旧、缺乏创新。但具有讽刺意味的是，在这个因技术进步而导致职场随之迅速变迁的时代，很多国家的教育体系在创新方面却未能取得突破，而且也未能充分利用新技术带来的巨大机遇。”

但当被问到提高教师待遇或为教学工具提供资金是否是改善教育体系的重点时，**朱莉娅·吉拉德**回答道：“我认为这些方面可以说是，也可以说不是。我们的教师在工作中非常努力，而且在社会中也发挥着非常重要的作用；他们理应获得优厚待遇，而且只有他们的待遇足够高时，优秀人才才会欣然选择这个职业。也就是说，如果我们在工作上无法为教师提供所需支持，那我们就没能为他们尽到应有的责任。在针对教育事业的‘千年发展目标’的实施过程中，我们所面临的一个挑战就是，很多国家投入了大量资金招聘教师，但却未能在他们实际开展教学的过程中给予充分的支持。这方面的问题非常严峻，因为这最终会导致孩子们接受不到优质的教育。”

莎拉·布朗非常认同这一观点：“注入教育体系的资金应同时流向教师本身和教师所需的工具两方面，而且针对教育事业的投资不应出现零和的局面。只有同时适当地投资教师以及为保证优质教育质量的教学工具，整个教育体系才能得到彻底改观。”

莎拉·布朗：“为了进一步加强教育体系、个人生活和就业之间的关联性，学校、教育机构、政府部门、社区和企业之间应开展紧密合作。加深上述合作将有助于年轻人学习更多技能，从而更好地适应各种工作和生活环境，及时地了解企业所需要的工作技能，并养成全面的基本能力，从而为推动社会的繁荣发展做贡献。”